

两河汇销售管理系统功能介绍



目录



1. 项目背景	3
项目背景介绍	4
2. 客户对销售代表的满意度	7
2.1 客户订货流程电子化	8
2.2 订单物流信息的呈递	9
2.3 返利查询和月度订货预测填报	10
3. 系统管理后台功能介绍	11
3.1 后台管理系统主要功能模块	12
3.2 订单处理流程	13
3.3 客户返利管理	14
3.4 客户授信管理	15
3.5 客户预测管理	16
3.6 仓库和库存管理	17
3.7 灵活的系统配置	18
3.8 系统用户及权限	19
4. 两河汇公司介绍	20



1. 项目背景

订货管理系统 - 项目背景 (1)



> 项目挑战:

- 1. 农化企业市场份额快速增长,但是销售管理的及时性没有跟上节奏;
- 2. 下属公司及其产品销售订货的信息反馈慢,管理效率低;
- 3. 传统订货模式下,客户订货渠道无法实时监控,客户管理及销售措施的有效性缺乏检验手段;
- 4. 产品销售旺期渠道供货不足, 采购和物流跟不上节奏;
- 5. 销售渠道通过产品和返利来调控,但整个渠道销售透明化程度不高。

▶ 项目目标:

- 1. 经销商能网上下订单和查询发货及物流状况,提高渠道服务满意度;
- 2. 经销商能够在订货平台统一订购所有产品;
- 3. 推动经销商作出动态销售预测,保证渠道货源充足和物流的及时性;
- 4. 经销商的订单处理电子化, 返利结算系统化, 提高整体销售和供应链部门工资效率;
- 5. 了解经销商的实时销售,提高渠道透明度,以便提供高效的渠道支持。

订货管理系统 - 项目背景 (2)



> 订货管理系统将有效提升客户服务满意度、订单处理效率以及销售业务整体管理效率:

项目利益点

	经销商 (客户)		农资生产企业 (厂商)
1.	网上下单提高整体服务满意度 (7x24小时	1.	批量处理电子订单,提高工作效率 (可以批量
	下订单突破时间和空间限制,是对传统电		勾选成功支付的订单,批量导入ERP系统处理,
	话、FAX、邮件订货方式的提升)		大大提高订单的处理效率)
2.	提高订货准确性 (看图订货,价格统一计	2.	实时监控销售进展 (客户经理可以随时随地了
	算,提高订单成功率和准确率)		解自己客户的下单状况)
3.	可实时查询订单处理及发货状况	3.	实时了解出库及发货数据
4.	对订货交易进行满意度评价	4.	实时了解产品库存
5.	可以填写 订货预测	5.	个性化管理报表
6.	查询自己的返利和使用情况	6.	动态销售预测统计
7.	使用返利和授信支付订单	7.	实时监控系统自动计算的 客户返利使用

系统分为 "客户订货前台系统" 和 "后台管理系统" 二个独立部分





订货前台系统界面



客户前台主要功能:

- 1. 下订单、支付订单
- 2. 查询订单发货情况
- 3. 查询并使用返利支付订单
- 4. 月度销售预测
- 5. 客户服务满意度评分

后台管理系统界面





系统后台主要功能:

- 1. 批量处理订单,管理订单发货
- 2. 计算并发放客户返利
- 3. 统计客户预测及销售订单达成率
- 4. 管理多维度销售报表及销售指标完成率分析
- 5. 管理客户、产品、客户订货权限等
- 6. 管理系统的用户和角色的各种权限

6



2. 客户前台订货系统功能介绍



2.1 客户订货流程电子化







总体上客户通过三个步骤完成订单的下单和支付,操作流程简单实用,提升客户体验:

- 1. 选择自己需要的产品,填写订货数量后后加入购物车;
- 2. 进入购物车确认产品订货重量和金额、选择收货地址, 然后提交订单;
- 3. 支持4种订单支付(包括: 授信支付、返利支付、返利+现金凭证、现金凭证支付)。

2.2 订单物流信息的呈递



总金额: 240,000,00 总点数: 24,000,0



查看出库状况及物流预计到达日期



方便客户导出电子订单

打印 导出 关闭 订单号: BS17050800300 下单时间: 2017-05-08 14:44:12 客户名称: 江苏省农资集团第四批发中心 账号: JIS-0062 电话: 手机: 13666666666 收货地址: 中山南一路137号测试地址 联系人: 沈小姐 备注:

订单明细

货品名称	规格	单价箱	金额(元)	订货 <u>重量</u> (Kg/L)	订货箱数	出库箱数	发货日期	预计到达日期	客户签收日期
80%莠灭净可湿性粉剂	50G×200袋,10KG/箱	2,000.00	60,000.00	300.000	30	30	2017-05-08	2017-05-12	2017-05-12
20%噁草.丁草胺乳油	100ML×100瓶,10L/箱	1,000.00	60,000.00	600.000	60	30	2017-05-08	2017-05-12	2017-05-12
80%莠灭净可湿性粉剂	150G×60袋,9KG/箱	2,000.00	120,000.00	540.000	60	30	2017-05-08	2017-05-12	2017-05-12

支付明细

支付方式: 凭证支付 凭证总金额: 800,000.00元



① 在订单明细中,查询具体的发货数量

总箱数: 150

- ② 查看具体的发货日期、预计物流抵达日期,以及 货物签收日期
- ③ 打印订单,或导出订单到EXCEL。

2.3 返利查询和月度订货预测填报





及时查询返利

点数列表			
	201	17年5月	
		本月返利:321,150.00	
序号	内容	点数	备注
1	渠道扫描管理奖励	13,000.00	
2	全年目标达成率管理	0	
3	重点零售商管理奖励	0	
4	市场活动促销奖励	45,800.00	
5	渠道管理奖励点数一	0	
6	渠道管理奖励点数二	0	
7	授信未还款	-58,050.00	2017年5月授信未还款
8	授信补还款	529,600.00	2017年5月授信补还款
9	调整点数(+)	0	
10	调整点数(-)	0	
11	月度订货预测准确率返利	350,800.00	2017年05月,月度预测准确率返利
12	返利提现	-560,000.00	2016年已结算返利
13	其它奖励	0	

返利查询功能:

- 1. 查询客户基础出库返利
- 2. 查询客户月度返利
- 3. 查询返利收支明细
- 4. 查询扫描积分

按月提交订货预测

														保存	并提交	返回
备注:	每月1至20日开放	b预测填写,从21日至月:	未关闭 ,	预测填报	輸入	框内i	青填写	"产品箱	育数",	数字必须	页为整数					
类别	货品	规格	可订货	类型	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12F
除草剂	阿灭净	50G×200袋,10KG/箱	是	订货箱数	0	0	0	0	0	50	0	100	50	26	0	0
除草剂	阿灭净	1KG×10袋,10KG/箱	是	订货箱数	0	0	0	0	50	80	0	150	50	50	0	0
除草剂	阿灭净	150G×60袋,9KG/箱	是	订货箱数	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0
杀菌剂	安邦-多.酮	100G×100瓶,10L/箱	是	订货箱数	0	0	0	0	0	0	200	0	0	0	0	0
除草剂	安邦-二氯喹啉酸	10ML×50袋×10盒,5L/箱	是	订货箱数	0	200	0	0	160	200	100	100	200	200	100	0
杀虫剂	安邦-噻嗪酮	200ML×50瓶,10L/箱	是	订货箱数	0	40	40	0	40	0	80	40	40	40	40	80
杀虫剂	安邦-三唑酮	15ML×50袋×8盒,6L/箱	是	订货箱数	0	20	20	20	20	30	80	0	0	30	35	30
杀菌剂	安万思	15ML×50袋×8盒,6L/箱	是	订货箱数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
杀菌剂	安万思	500ml×20瓶,10L/箱	是	订货箱数	0	0	0	0	40	0	50	40	0	0	0	0
杀菌剂	安万思	100ML×100瓶,10L/箱	是	订货箱数	0	0	0	0	0	50	0	50	0	50	0	0
杀菌剂	安万思	50ML×200袋,10L/箱	是	订货箱数	0	0	0	0	100	0	100	75	50	0	0	0
杀菌剂	道立锋	10ML×100袋×10盒,10L/箱	是	订货箱数	0	50	150	100	100	30	30	80	40	40	0	0
杀菌剂	道立锋	200ML×50瓶,10L/箱	是	订货箱数	0	0	0	0	100	0	600	500	0	0	0	0
杀菌剂	道立锋	1L×10瓶,10L/箱	是	订货箱数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
除草剂	噁草 ·丁草胺	100ML×100瓶,10L/箱	是	订货箱数	0	50	100	0	200	40	40	20	50	20	30	0
杀虫剂	飞电	10G×50袋×10盒,5L/箱	是	订货箱数	0	0	0	10	10	0	40	80	0	0	10	10
杀虫剂		100ML×100瓶,10L/箱	是	订货箱数	0	0	45	0	140	40	30	0	50	20	40	80

指标完成率查询和月度预测填报功能:

- 1. 查询客户年度指标完成率
- 2. 查询产品累计完成率
- 3. 查询产品品规准预测准确率
- 4. 月度产品品规订货预测填报
- 5. 提供所有预测统计报表的导出功能



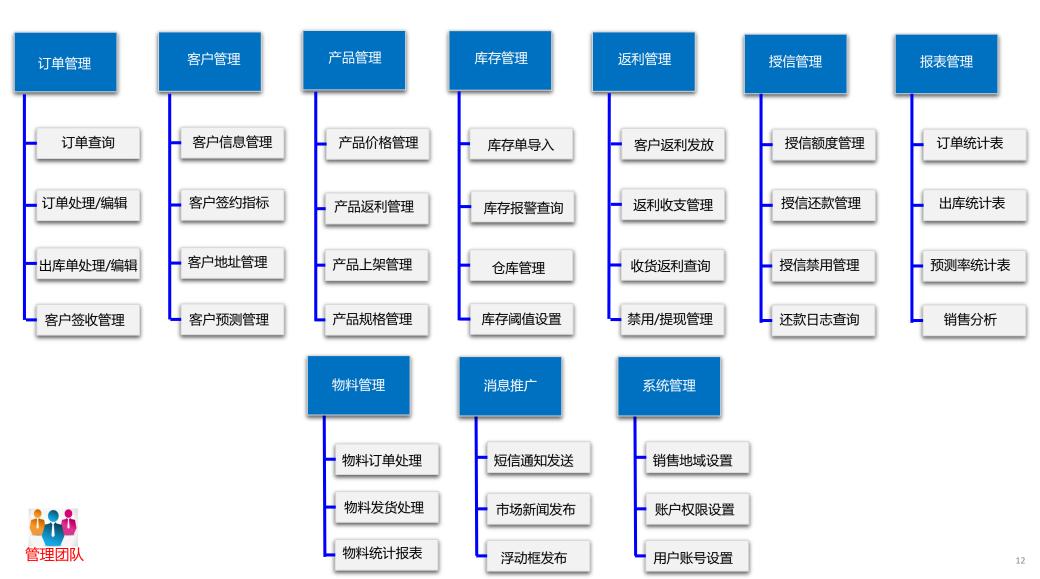
3. 系统管理后台功能介绍



3.1 后台管理系统主要功能模块



- 1. 本系统是按照农化企业特有的行业管理需求,定制开发的销售订货管理系统;
- 2. 系统功能包括:销售订单处理、物流发货、返利发放、授信发放、销售统计报表、物料管理和消息推广等等功能。



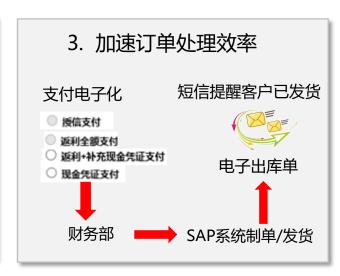
3.2 订单处理流程



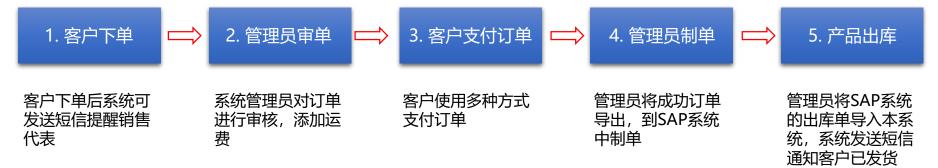
优秀的订单处理流程,可提高订单成功率,提升销售部、财务部和物流部门的协同处理效率。







订单的处理流程

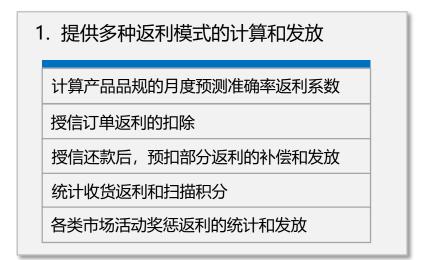


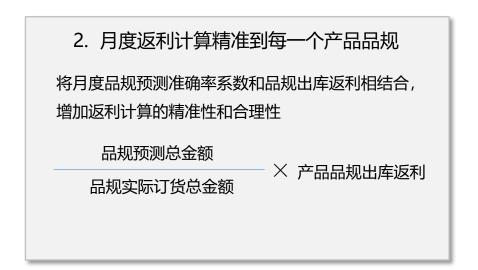


3.3 客户返利管理



- 1. 各类复杂的客户返利统计,全部由系统自动计算和定时发放,即省时省力,又提高了准确率;
- 2. 返利发放的透明化提升了客户满意度。





返利发放流程:



对返利的发放实行严格地审核与控制



3.4 客户授信管理



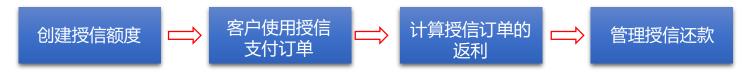
通过对客户授信的系统化管理,降低授信管理的操作难度,解决了对授信订单的返利管理难题。







客户授信管理流程





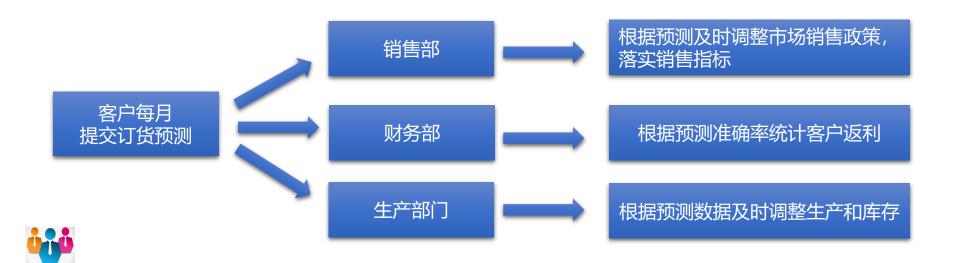
3.5 客户预测管理



通过动态订货预测管理,可以效提升销售部、市场部、财务部、生产部门对市场反馈信息的处理效率



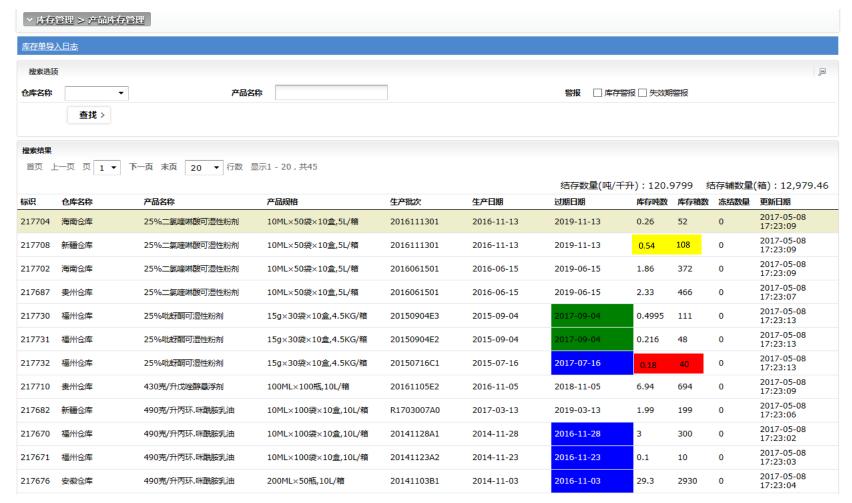




3.6 仓库和库存管理



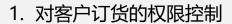
- 1. 通过对各仓库分别设置库存阈值,展示产品在各仓库中的库存量和失效期报警状态。
- 2. 让全国所有生产厂家和仓库,按时在本系统中上报产品库存数量,及时了解库存状况。
- 3. 配合销售预测的实施,真正实现以销定产。





3.7 灵活的系统配置







客户只能订购自己的签约产品, 防止窜货的发生

2. 对销售员工的权限控制

大区经理: 查询辖区内所有小区的客户

小区经理: 查询下属各省内的客户

销售代表:查询自己负责的客户

系统按照用户角色分配权限,按区域设置 销售和客户的从属关系

3. 对客户促销活动的精准设置



系统可以定向设置客户的促销产品 和促销规则,真正实现精准促销

4. 对产品价格和返利的灵活设置

		Lance								
	产品名称	規格	计量值	单价	点数	状态				
	80%莠灭争可湿性粉剂 80%莠灭争可湿性粉剂	50G×200袋,10KG/積	10	2,000	200	启用				
	80%等天学可运性助剂	150G×60袋,9KG/箱 1KG×10袋.10KG/箱	10	2,000	200	启用				
	80%再火净可湿性粉剂	1KG×10級,10KG/相 100G×100紙.10L/箱	10	1,200	120	启用				
	40%二座網、多國天可湿性粉別 25%二個線琳爾可提性粉別	100G×100版,10L/相 10ML×50袋×10倉,5L/箱	5	1,200	100	启用				
			10	800	80	启用				
	25%建嗪酮可湿性粉剂	200ML×50瓶,10L/精	10	800	80	用用				
*	将某产品品规定向开放给个别客户									
老品规下架并转移订货指标至新品规										
不同客户的品规价格及返利各不相同										

5. 提供跨地域灵活配置

负责区域	区域层级	分配时间	
安徽	小区	2017-05-11	解除分配
福建	小区	2017-05-11	解除分配
广东	小区	2017-05-11	解除分配
海南	小区	2017-05-11	解除分配

 \triangle

大区、小区内的省份可以灵活重组

销售管理的区域可按需跨大区和小区

6. 对销售物料申请限额的设置



销售代表

对销售员工申请物料的金额进行控制,超过5万,自动发送短信提醒上级领导进行系统审批,



3.8 系统用户及权限



- 1. 本系统将有助于解决农化企业各部门之间的信息脱节问题,提升销售团队的沟通效率和管理效率;
- 2. 本系统各模块及所属功能,可根据企业要求灵活配置,对用户账号和使用权限进行统筹安排。

/+ m + m + m + m	用户角色	销售管理系统功能 用户 免免										
使用部门		订单管理	发货管理	仓储管理	客户管理	产品管理	返利管理	销售预测 管理	报表管理	物料管理		
	全国总监	٧	٧	٧	٧	٧	٧	٧	٧	٧		
	大区经理	٧	٧		٧	٧	٧	٧	٧	٧		
销售部	小区经理	٧	٧		٧	٧	٧	٧	٧	٧		
	销售代表	٧	٧		٧	٧	٧	٧	٧	٧		
	业务主管	٧	٧	٧	٧	٧	٧	٧	٧	٧		
财务部	财务总监	٧	٧	٧	٧	٧	٧	٧	٧			
网光中	财务员工	٧			٧	٧	٧	٧	٧			
 ∔Z並⑺	市场总监	٧		٧	٧	٧		٧	٧	٧		
市场部	产品经理	٧			٧	٧		٧	٧	٧		
/ 文 郊	物流经理	٧	٧	٧	٧			٧				
生产部	仓储经理	٧	٧	٧	٧	٧		٧				



√: 用户需要使用的功能模块

企业介绍



上海两河汇成立于2003年,专业从事农业和动保领域的市场研究和IT咨询的公司

- 2003年,成为SPSS公司在中国地区的独家市场研究合作伙伴;
- 2004年,成为Syngenta全球市场调研合作伙伴;
- 2005年,成为GMI公司在中国地区的网上调研合作伙伴;
- 2006年,成为Market Probe公司植物与动物研究部全球合作伙伴
- 2008年,为Microsoft、平安保险,建立可执行客户细分;
- 2012年,为BASF建设经销商订货、返利、销售预测系统;
- 2013年,为国际农化企业打造销售代表Pad管理系统;
- 2014年,为Bayer建立农药零售店销售网络监测体系;
- 2015年, 打造农资行业从企业、经销商、零售商到农户的全渠道技术推广管理平台;
- 2017年,开展2,000个农资企业直供经销商市场普查项目;
- 2018年,两河汇农资全渠道推广管理系统,获得"农匠杯"最佳解决方案奖。











































Thank you!

Contact Us:

Andrew Chen, Client Service Director 139 1856 6991 Andrew.chen@riversmt.com

David Ji, Data Strategy & Analytics Director 139 1604 3940 David.ji@riversmt.com